

HANDLEIDING

VOOR TOEGANG TOT DE BL MOBILE BANKING-APP

In deze gids vindt u alles wat u moet weten om u te authenticeren op de BL Mobile Banking-app.

De verbinding gebeurt via een beveiligde authenticatiemethode die werd ontwikkeld in samenwerking met LuxTrust, een van de leiders op het gebied van elektronische-gegevensbescherming.

VRAGEN?

Neem contact op met BL Support op het nummer (+352) 26 20 26 30.

KOPPEL UW SMARTPHONE AAN UW LUXTRUST-CERTIFICAAT

Voor een optimaal gebruik van de BL Mobile Banking-app vragen wij u om de aanwijzingen hieronder te volgen.



*U hebt uw LuxTrust-certificaat al geactiveerd om toegang te krijgen tot e-banking. **Als u de mobiele applicatie LuxTrust Mobile al hebt geactiveerd, kunt u de BL Mobile Banking-app meteen downloaden in de stores.***

Aan datzelfde LuxTrust-certificaat kunt u twee mobiele apparaten koppelen (smartphones of tablets), een LuxTrust Scan en een Token Classic.

Om een apparaat (LuxTrust Mobile of LuxTrust Scan) aan uw LuxTrust-certificaat toe te voegen, volgt u de hierna beschreven stappen:

1

Download de LuxTrust Mobile-app op uw smartphone vanuit de stores.

2

Ga naar de website van LuxTrust (www.luxtrust.lu). Selecteer de rubriek "MY LUXTRUST" en klik op "Aanmelden".

The screenshot shows the LuxTrust website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'OVER ONS', 'PRODUCTEN', 'BEDRIJFSZONE', 'ONDERSTEUNING', and 'MY LUXTRUST'. The 'MY LUXTRUST' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are several promotional banners and a news section. On the left, there is a banner for 'GUICHET.LU' with the text 'Uw administratieve taken met vol vertrouwen'. In the center, there is a banner for 'LUXTRUST MOBILE' with the text 'Hoe de mobiele applicatie te activeren en te gebruiken?' and 'TEST MIJN CERTIFICAAT' with 'Testen en de huidige status van mijn certificaat'. On the right, there is a section titled 'IK WIL' with a sub-section 'MET LUXTRUST NIEUWS TE LEZEN' containing a list of news items with dates. At the bottom, there are three red buttons: 'CERTIFICATEN BESTELLEN', 'NEEM CONTACT OP MET LUXTRUST', and 'ZIE DE REGISTRATIE AUTORITEITEN'.

3

Authenticeer u met het apparaat dat u voordien hebt geactiveerd met uw LuxTrust-certificaat.

The screenshot shows an authentication interface with the following elements:

- Header: Authentication
- Logo: LUXTRUST Mila IT safe
- Input fields: User ID and Password
- Buttons: Cancel and Next
- Visual cues: A red box surrounds the input fields and buttons. A red arrow points to the Password field.

4

Op het scherm MY LUXTRUST kunt u de apparaten zien die al met uw LuxTrust-certificaat verbonden zijn of waarvoor u dat nog kunt doen.

Selecteer het apparaat (LuxTrust Mobile of LuxTrust Scan) dat u aan uw LuxTrust-certificaat wilt toevoegen en volg de onlineprocedure.

5


U kunt nu de BL Mobile Banking-app downloaden in de stores en u veilig authenticeren.

6

Start de app en authenticiceer u met uw LuxTrust Scan.

7

Kies een wachtwoord, activeer Touch ID en meld u aan.



Wenst u meer informatie
over de BL Mobile Banking-app
van Banque de Luxembourg, neem
dan contact op met BL Support
(maandag tot vrijdag van 9.00 tot 18.00 u.)

Tel.: (+352) 26 20 26 30
E-mail: blsupport@bd.lux

www.banquedeluxembourg.com

 **BANQUE DE
LUXEMBOURG**